

European Quality and Safety Control (EQSC)

lëshon këtë certifikatë për

DAISY & ETM Sh.Th

Selia: Lagjja 17, Rruga Marigo Pozio, pranë Karburantit Jet Oil, zona kadastrale 8564, nr.pasurie 8/258

Korçë, Shqipëri

Dega 1: Rruga Asim Vokshi, Pranë stacionit të Trenit,

1001 Tiranë, Shqipëri



Ky dokument është lëshuar në bazë të Sistemit të Certifikimit të EQSC dhe Standardit përkatës.

Vlefshmëria e kësaj certifikate ruhet përmes auditimeve mbikëqyrëse vjetore dhe auditimit të ri-certifikimit çdo tre vjet.

EQSC rezervon të drejtën të tërheqë këtë certifikatë sipas kushteve të përcaktuara në Sistemin e tij të Certifikimit.

Duke konfirmuar zhvillimin dhe zbatimin efektiv të

SISTEMIT TË MENAXHIMIT TË

SHËRBIMIT TË TEKNOLOGJISË SË INFORMACIONIT

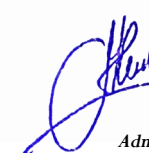
Në përputhje me kërkesat e Standardit Ndërkombëtar:

ISO/IEC 20000-1:2018

Për fushën e aktivitetit:

Sistemi i menaxhimit mbi Shërbimet IT për mbështetje të brendshme dhe të klientëve mbi zhvillimin, instalimin, mirëmbajtjen, suportin teknik dhe shërbime për zgjidhjet softuerike fiskale, harduer dhe softuer.

Numri i certifikatës: 0403/1
Data e Certifikimit Fillestar: 03/04/2023
Data e lëshimit: 24/04/2025
E vlefshme deri më: 02/04/2026
Numri i Rishikimit: 1



EQSC

European Quality & Safety Control
Administrator: Eriola Kamberi

European Quality and Safety Control (EQSC) Sh.p.k

CERTIFICATE



Nr. CS 010 03.12.22

European Quality and Safety Control (EQSC)

Issues this certificate to

DAISY & ETM Sh.Th

Headquarter: Lagjja 17, Rruga Marigo Pozio, pranë Karburantit Jet Oil, zona kadastrale 8564, nr.pasurie
8/258, Korça, Albania

Site 1: Rruga Asim Vokshi, Pranë stacionit të Trenit,
1001 Tirana, Albania



This document is issued based on
Certification System of EQSC and
the relevant Standard.

The validity of this certificate
maintained through annual
surveillance audits and re-
certification audit (every three
years).

EQSC reserves the right to
withdraw this certificate under the
conditions laid down in its System
Certification.

Confirming the development and effective implementation of
**INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE
MANAGEMENT SYSTEM**

In accordance with requirements of International Standard:
ISO/IEC 20000-1:2018

Scope of activity:

IT Services management system for internal and customer support on development, maintenance, installation,
technical support and services for fiscal software solutions, hardware and software.

Certificate number: 0403/1
Initial Certification Date: 03/04/2023
Date of issue: 24/04/2025
Valid until: 02/04/2026
Revision number: 1

EQSC
European Quality & Safety Control
Chief Executive Officer (CEO): Eriola Kamberi

European Quality and Safety Control (EQSC) Sh.p.k